

宏國德霖科技大學改進教學獎助申請表

※粗線框內欄位請申請人務必填寫

申請日期：111 年 8 月 30 日

申請類別	主辦學生校外實習業務，能深化實習內容，對於提升學生專業有具體成效者					
申請人簽章	《請申請人務必簽章》 <u>何瑞珍</u> 何瑞珍	職稱	講師	單位	餐旅系	
申請案名稱	餐旅管理系實習課程績效自評報告					
送審資料	《送審資料不全者不予獎助》 <input type="checkbox"/> 1. 實習績效評量報告書(膠裝本) <input type="checkbox"/> 2. 系級實習委員會議紀錄					
改善教學成果摘要 (以申請前一年9月1日至申請當年8月31日間之改善教學成果為限)						
針對 109 學年度校外實習學生對實習課程及實習機構滿意度問卷結果之檢討及後續改進措施。學生的滿意度調查表所得的回饋是正面的，然在「此次實習有助於我學習建立良好的人際關係」、「此次實習有助於我瞭解及規劃自己的就業方向」、「我滿意實習輔導教師的輔導、訪視及提供之協助」等三項目之同意和非常同意比例相對較低。解決方案如下： 1. 「此次實習有助於我學習建立良好的人際關係」此項目瞭解為目前普遍學生的溝通都是利用社群網站或軟體溝通，疏忽了人與人之間的互動，擬規劃於職場倫理與溝通相關課程再加強學生在與人溝通的部分。 2. 「此次實習有助於我瞭解及規劃自己的就業方向」之瞭解為學生在實習體驗後，對於餐旅產業具密集性勞力、工時長等工作特性有所認知，而產生未來職業取向考慮之問題，擬透過強化辦理多元化職場講座讓學生於實習前對餐旅產業各職種有所瞭解，以及職場可能面臨問題、因應方式。 3. 「我滿意實習輔導教師的輔導、訪視及提供之協助」此項瞭解，為本系於學生實習時，採用雙導師制度，除了導師之外還搭配實習輔導老師，未來擬規畫學生於實習前與實習輔導老師進行行前晤談，讓實習輔導老師對於學生能有所瞭解，提昇輔導成效。						
「對於學校與貴機構在學生實習期間的合作協調方式，我覺得滿意。」相對其他題項低。在校外實習機構對實習學生滿意度上，「對於實習學生的主動性與學習精神，我覺得滿意」、「對於實習學生的表達溝通能力，我覺得滿意」這兩項相對滿意較低。解決方案如下： 1. 「對於學校與貴機構在學生實習期間的合作協調方式，我覺得滿意。」進一步瞭解原因，實習機構因應疫情，會有臨時性人力資源管理措施，然對實習生管理，時常需經過學校系科主管、學校主管單位核示，得以實施，對於實務上溝通合作仍須調整。 2. 「對於實習學生的主動性與學習精神，我覺得滿意」、「對於實習學生的表達溝通能力，我覺得滿意」這兩項相對滿意較低，擬再強化職場溝通與倫理課程中與主管、同事溝通技巧課程和強調職場學習重要性。						
系科	業經 111 學年度第 1 學期第 3 次系教評會審查通過。 系主任簽章： <u>餐旅系鍾碧姮</u> a/b					
院、中心	業經 111 學年度第 1 學期第 4 次院、中心教評會審查通過。 院長、中心主任簽章： <u>餐旅學院林文</u> a/b					
教務處	業經改善教學審核小組審查結果：評定等第： <u>良好</u> <u>林益毅</u> 審查小組召集人簽章： <u>教務長林帥月</u>					校長 <u>校長羅清</u>
人事室	<u>人事室許味益</u>					
校教評會	業經校教評會審議，審議結果詳會議紀錄暨相關附件。					
會計室	<u>會計黃啟芳</u>					

註：1. 請將附件欄位所列之資料檢附於9月1日前送所屬教學單位審核。
 2. 經所屬教學單位教評會審查通過後，請教師將申請表、評分表及相關附件電子檔寄至系助理電子信箱，由系上統一彙整燒錄光碟送至教務處。

宏國德霖科技大學教師申請改善教學獎助案

切 結 書

填表日期：中華民國 111 年 8 月 30 日

申請人姓名	何瑞玲	申請教師 所屬系科	餐旅管理系
申請類別	改 2 主辦學生校外實習業務，能深化實習內容，對於提升學生專業有具體成效者		
申請案名稱	餐旅管理系實習課程績效自評報告		

茲切結保證本人何瑞玲於 111 年度提出之改善教學獎助申請案相關內容，下列所述事項屬實：

- 一、無侵害他人著作權、專利權及其他智慧財產權利之情事，內容中若有屬於他人所有智慧財產權部分，皆已取得權利人之授權，並且依法標示作品來源。
- 二、無違反個人資料保護法相關規定，未經同意而洩漏他人個資之情事。
- 三、如有發生智慧財產權或個人資料保護之糾紛、訴訟，願自負法律責任。

此致

教務處

申請人簽章：何瑞玲  (請簽名蓋章)

註：請於申請時，一併檢附本切結書，未檢附者，不予受理。