







# 宏國德霖科技大學改進教學獎助申請表

※粗線框內欄位請申請人務必填寫

申請日期：110 年 8 月 30 日

申請類別	開設創新、創意課程，確能提升學生實務新創能力者				
申請人簽章	《請申請人務必簽章》 陳慧如	職稱	副教授	單位	企管系
申請案名稱	開設專業服務學習課程	適用課程	服務業管理		
送審資料	<p>《送審資料不全者不予獎助》</p> <input type="checkbox"/> 1. 創新創意課程申請計畫書(含會議紀錄) <input checked="" type="checkbox"/> 2. 創新創意課程實施成果報告(含會議紀錄)				
<b>申請案主題內容自述</b> (詳細內容、試驗方法、理念創新、依據學理)					
<p>本課程開設之主要目的為解構服務業特質、洞悉消費者心理與調查本校美食街廠商的行銷策略等構面，於課程中帶入服務品質、服務流程、顧客滿意與服務溝通，讓修課學生瞭解與體會服務業管理的成功要素。更進一步輔導學生藉由實際考察美食街廠商的服務品質與服務流程，加強其門市技能的操作實務。</p>					
<b>改善教學成果</b> (以申請前一年9月1日至申請當年8月31日間之改善教學成果為限)					
<p>本課程對合作單位的影響—課程所執行的焦點群體訪談以本校美食街廠商(美芝城、沙茶咖哩、甲一飯包、烤茶先生及華中水餃)為對象，透過焦點群體訪談，幫助美食街廠商更貼近消費者的想法及消費習慣。訪談內容除了針對產品、價格外，亦針對服務品質及廣告宣傳手法提出整理後的建言。透過此活動，相信對廠商在本校持續經營與營業額之提高有正向效果。</p>					
系科	業經 110 學年度第 1 學期第 3 次系教評會審查通過。 系主任簽章： 				
院、中心	業經 110 學年度第 1 學期第 3 次院、中心教評會審查通過。 院長、中心主任簽章： 				
教務處	業經 110 年 11 月 15 日改善教學審核小組審查結果： 評定等第 <u>佳作</u> ，建議獎助金額： <u>1859</u>				
	審查小組召集人簽章： 				
人事室			會計室 		

校教評會	業經_____學年度第_____學期第_____次校教評會 審議， 結果如下： <input checked="" type="checkbox"/> 同意改善教學審核小組建議獎助金額 <input type="checkbox"/> 修正獎助金額：_____ <input type="checkbox"/> 不同意獎助		
------	--	--	--

註：1.請將附件欄位所列之資料檢附於9月1日前送所屬教學單位審核。

2.經所屬教學單位教評會審查通過後，請教師將申請表、評分表及相關附件電子檔寄至系助理電子信箱，由系上統一彙整燒錄光碟送至教務處。

長 蔡 豐 謹 啟

陳 其 偉 謹 啟

貝 怡 林 謹 啟

長 蔡 豐 謹 啟

# 宏國德霖科技大學教師申請改善教學獎助案

## 切 結 書

填表日期：中華民國 110 年 8 月 30 日

申請人姓名	陳慧如	申請教師 所屬系科	企管系
申請類別	開設創新、創意課程，確能提升學生實務新創能力者		
申請案名稱	開設專業服務學習課程		

茲切結保證本人 陳慧如 於 110 年度提出之改善教學獎助申請案相關內容，下列所述事項屬實：

- 一、無侵害他人著作權、專利權及其他智慧財產權利之情事，內容中若有屬於他人所有智慧財產權部分，皆已取得權利人之授權，並且依法標示作品來源。
- 二、無違反個人資料保護法相關規定，未經同意而洩漏他人個資之情事。
- 三、如有發生智慧財產權或個人資料保護之糾紛、訴訟，願自負法律責任。

此致

教務處

申請人簽章：

(請簽名蓋章)

註：請於申請時，一併檢附本切結書，未檢附者，不予受理。